



Compliance & Ethics

反賄賂及反貪腐政策

版本：1

生效日期：2026年3月9日

核心訊息

在 Bnode，我們致力以合乎道德、負責任及完全符合法律規定的方式經營業務。我們對賄賂、貪腐或任何其他形式的道德行為採取零容忍立場。

作為一家國際企業，我們的業務遍及多個國家及司法管轄區，而各地均有其獨特的法律、監管及文化環境。這種全球布局既帶來機遇，同時亦使我們面臨多元的法律及合規風險。因此，遵守法律至關重要，而國際公認的法規（例如 1977 年《美國海外反腐敗法》、2010 年《英國反賄賂法》以及 2017 年《法國透明度、反貪腐及經濟生活現代化法》（即《Sapin II 法》））均是我們制定方針時的重要參考依據。

基於上述原則，我們期望所有員工、董事以及與我們合作的第三方，在日常工作中理解並落實相關原則，並不論其所處的法律或營運環境如何，均以誠信行事。

本《反賄賂及反貪腐政策》旨在協助你將上述承諾付諸實踐。本政策提供實務指引，協助識別及管理賄賂與貪腐風險，並支援你作出正確的判斷。以誠信行事是每一個人的責任。



目錄

1. 目的	4
2. 適用範圍	4
3. 標準層級	4
4. 定義：貪腐及賄賂	5
5. 識別貪腐及賄賂風險	6
6. 決策指引	8
7. 特定風險的相關規則	9
7.1. 禮品及款待	9
7.2. 便利付款	10
7.3. 使用中介人	10
7.4. 利益衝突	11
7.5. 慈善捐款及贊助	11
7.6. 政治捐獻	12
7.7. 第三方盡職審查	12
7.8. 合併與收購	12
7.9. 帳簿及紀錄	12
8. 培訓	13
9. 如有疑問或發現違規行為，應如何處理？	13
10. 不合規的制裁	13
11. 適用性、更新及說明	14



1. 目的

本《反賄賂及反貪腐政策》（以下簡稱「**本政策**」）旨在就識別及預防與貪腐及賄賂相關的風險訂立清晰規則。本政策確保 **Bnode** 在其營運所在司法管轄區內遵守適用的法律及法規，促進合乎道德的行為，並支持 **Bnode** 對誠信及負責任經營的承諾。透過上述措施，本政策有助於提升品牌聲譽、保障業務誠信，並避免因違反道德規範或未遵守監管要求而引致的聲譽損害、罰則及法律訴訟。

此外，本政策亦依據經合組織（OECD）指引及具域外適用效力的相關國際法規（包括適用情況下的《美國海外反腐敗法》、《英國反賄賂法》及法國《Sapin II 法》），建立反賄賂及反貪腐的整體制度框架。上述框架亦是 **Bnode** 的經濟活動根據歐盟分類法（EU Taxonomy）「最低保障措施」要求被正式認定為「可持續」的關鍵要素。

本政策訂明所有受其約束之人士須遵守的**標準**，包括 **Bnode** 的員工、董事、承包商及其他相關持份者。本政策作為《行為守則》的補充，提供實務指引、列明禁止行為，並說明如何舉報疑慮以及不合規時可能產生的後果。本政策應與另行制定的《禮品及款待程序》一併閱讀，該程序就提供或接受禮品、娛樂及其他利益訂立進一步規則及指引。

嚴格遵守本政策符合所有同事及 **Bnode** 的共同利益。本政策進一步闡明並加強同事根據 **Bnode** 《行為守則》已須履行的相關義務。

2. 適用範圍

本政策適用於：

- **bpost NV/SA** 及其附屬公司（統稱為「**Bnode**」或「**Group**」，先前稱為「**bpostgroup**」）內的所有員工，不論其職務、職責或職位為何；以及
- 與 **Bnode** 的業務活動及營運密切相關、但並非僱員，且已獲告知本政策的人士（包括所有董事、於 **Bnode** 擔任行政、顧問、管理或監督職務的人士、臨時員工、實習生及承包商）。

就本政策而言，所有受其約束的人士以下統稱為「**同事**」。

3. 標準層級

本政策旨在為**Bnode**範圍內應遵守的標準提供指引。

在適當情況下，部分子公司可制定符合本政策及適用（當地）法律的特定標準：

- 這些本地標準可以更為嚴格（例如對禮品與款待實行零容忍政策，不論其價值）；或，
- 在當地市場條件或習俗合理支持的情況下，這些本地標準亦可更為靈活，但前提是其仍須符合本政策及適用（當地）法律的宗旨。



任何此類本地標準必須在子公司層面有效採納，並經Bnode合規部門（「Group Compliance」）及Bnode首席法務官（「Group CLO」）批准。

一經批准，這些本地標準將適用於相關子公司，並在適用情況下作為對本政策相關條款的補充，或在允許的範圍內取代該等條款。

在任何情況下，員工均須遵守Bnode營運所在司法管轄區適用的反賄賂與反腐敗法律。任何當地習俗或商業慣例均不得作為違反法律或本政策原則的理由。

4. 定義：貪腐及賄賂

貪腐可界定為濫用所受託之權力以謀取個人利益。貪腐可呈現多種形式，其中最常見的是賄賂。

賄賂是指為取得或維持業務、在業務往來中取得任何不當利益，或為獲取任何其他利益，而不論直接或間接，向任何人士提供、承諾、給予、授權、促成、索取、要求、接收或接受任何不當利益或好處的行為。

因此，貪腐或賄賂行為可透過以下方式構成：

- 不論是主動（即某人提供或給予不當利益）或被動（即某人接受或索取不當利益）；
- 不論賄賂是否已實際支付，抑或僅屬提出（在法律角度而言，提出、承諾或索取賄賂，與實際支付賄賂同樣屬可處罰行為）；
- 不論涉及公共部門（包括一名或多名公職人員）或私人部門（私人個人或公司之間）；
- 不論直接或間接進行（例如透過代理人、中介人、分包商或其他第三方）；以及
- 不論賄賂實際達成協議的時間點（相關利益可在所要求的行動完成後才予以提供）。

「**不當利益**」一詞不僅指金錢（通常稱為「賄款」），亦包括：貨品、折扣、禮品、款待（例如餐飲、旅遊或住宿）、娛樂活動、獎勵、就業機會，或其他利益，如稅務減免、服務、捐款或個人恩惠。部分賄賂形式或許較為明顯，但另一些情況（例如有利的合約條款或偽裝成慈善捐款的利益）則可能較為隱晦。

為換取該等不當利益而尋求的回報通常包括：

- 取得或續簽合約；
- 獲得優惠價格或折扣；
- 向競爭對手披露保密資料；
- 取得或續期公共採購合約；
- 取得簽證、建築許可證或營運牌照；或
- 取得稅務或海關方面的優惠等。

所有涉及貪腐行為的人士，包括提供或給予賄賂的人、接受賄賂的人，以及任何中介人或促成者，均可能須承擔紀律處分及法律制裁。



5. 識別貪腐及賄賂風險

同事有責任按照以下指引，識別及舉報任何可能涉及貪腐或賄賂的情況。

並非所有貪腐風險都涉及明顯的付款要求。某些情況應引起關注，並可能需要提高警覺或進一步調查。如某情況看似異常或難以合理解釋，應視之為警示訊號。此類情況的例子包括（但不限於）：

- **在缺乏清晰且有文件支持的合理理由下，聘用業務代理人或中介人**

風險：使用未經審核的中介人可能隱藏非法付款或利益衝突。如該中介人涉及貪腐或欺詐行為，Bnode可能面臨法律處罰及聲譽損害。

- **收到內容含糊、文件記錄不足或缺乏支持的服務發票**

風險：該等發票可能掩飾非法付款，例如以費用或佣金名義進行的賄賂。同時亦會增加支出追蹤的難度，並可能引起監管機構的關注。

- **要求支付異常高昂的費用或佣金**

風險：過高的費用要求可能顯示試圖掩蓋賄賂或非法牟利行為。

- **重複及／或不成比例的款待、禮品或娛樂活動（例如餐飲、旅遊、活動）**

風險：對業務夥伴過度慷慨（或接受其過度慷慨）可能被視為試圖不當影響商業或監管決策。

- **異常的付款安排，例如現金付款、離岸帳戶，或向合約中未列明的第三方付款**

風險：該等做法可能掩蓋非法活動（如賄賂或洗錢），並增加 Bnode 面臨法律訴訟或財務損失的風險。

- **向海關或邊境官員支付款項或賄賂，以加快貨物通關或避免檢查／關稅**

風險：向當局支付非法款項可導致刑事制裁、物流運作延誤或中斷，並損害 Bnode 在客戶及監管機構眼中的聲譽。

- **以過快或非正式方式取得許可證或牌照，顯示可能存在貪腐行為**

風險：此舉可能損害營運的合法性，並使 Bnode 面臨行政或刑事處罰。

- **在採購及付款流程中缺乏職責分工**

風險：由於同一人可在缺乏制衡的情況下發起、批准及執行交易，將增加內部欺詐或貪腐的風險，並令濫用行為更容易發生且更難被察覺。

同事以任何形式作出或企圖作出貪腐行為，均可能令相關個人及 Bnode 面臨行政、民事及／或刑事責任。特別是，同事必須時刻警惕明顯或隱蔽的賄賂風險，並鼓勵就任何涉嫌違反本政策的情況向其直屬主管作出舉報。





示例：

- 一名客戶堅持，合約的最終簽署須以支付一筆費用為前提，該費用被偽裝為由其指定的第三方公司提供的顧問服務。
 - ➔ 你必須立即向你的直屬主管，以及你所屬實體內負責合規事宜的相關內部聯絡人作出舉報。如未設有該等聯絡人，則必須通知集團合規部門。
- 一名客戶的採購人員要求收取一筆小額補償，以提高 Bnode 某實體在其參與的投標中中標的機會。
 - ➔ 此類回扣被視為一種賄賂形式，即透過付款以獎勵或誘使對方提供優惠待遇。你必須拒絕該要求，並向你的直屬主管及你所屬實體內負責合規事宜的相關內部聯絡人作出舉報。如未設有該等聯絡人，則必須通知集團合規部門。

貪腐行為的制裁為何？

貪腐在幾乎所有國家均屬違法行為，並可能導致：

- 同事及 Bnode 均可能面臨嚴重的刑事處罰（包括監禁及罰款）；
- 須就該等不當行為對受害方作出賠償；
- 協議及採購合約被宣告無效；
- 被禁止參與公共招標；以及
- 對 Bnode 的形象及聲譽造成重大損害。

制裁措施（如監禁、罰款、禁止參與公共招標等）會因應各國適用的法律及法規而有所不同。有關違反本政策時適用的具體措施，請參閱第 10 節。



6. 決策指引

在提供或接受任何有價之物，或採取任何可能涉及第三方的行動之前，請先自問以下問題：

是否合法？

我是否確定此行為符合現行法律及法規？

此行為會否被視為不恰當？

公司以外的人士會否視之為試圖取得或給予不當利益？

此行為是否符合本政策以及 Bnode 的價值觀及《行為守則》？

是否與我們的價值觀及政策一致？

如該決定被公開，我是否會感到安心？

如該事件出現在媒體上或於內部傳閱，我是否仍會感到自在？



7. 特定風險的相關規則

7.1. 禮品及款待

禮品是指免費提供的事物，包括住宿、餐飲或酒店住宿、活動門票，或任何具金錢價值而由受益人免費獲得的利益。

禮品可提供予外部第三方夥伴（包括客戶、供應商或服務供應商），亦可由同事接受。



貪腐風險為何？

Bnode 明白，在適當情況下，禮品及款待等舉措有助於維持建設性的業務關係。然而，該等舉措亦可能造成實際或被認為存在的貪腐、利益衝突或不當影響風險。

視乎具體情況，禮品、款待及其他利益（如餐飲、旅遊、住宿等）可能被視為試圖影響決策者，以取得不當利益（例如採購合約、保密資料或有利的合約條款等）。在此等情況下，所適用的制裁與貪腐行為及以權謀私的制裁相同。

在不期望任何回報的情況下提供或接受禮品及款待屬可接受行為，但必須始終嚴格遵守《禮品及款待申報程序》。

最佳做法：

禮品僅可作為一般業務往來中的**禮節性**安排，並須符合提供地區的慣常做法。

禮品不得以促使或導致收受者違反其專業義務為目的或結果。

因此，所有禮品必須合法、具正當的專業理由，在完全透明的情況下提供或接受，並符合價值上限規定。有關上述最佳做法的完整說明，請參閱《禮品及款待申報程序》。



示例 – 一箱葡萄酒：

Bnode 決定就未來三年提供服務的公共招標提交投標文件。在與訂約機構進行商業談判期間，一名 Bnode 員工向該機構的代表贈送一箱昂貴的葡萄酒。

- 你不得提供該禮品。鑑於 Bnode 正積極競投該合約，此舉在時間上尤為不恰當。在此情況下，可合理推定該禮品旨在取得不當利益（即中標）。因此，在此情境下，即使是價值極低的禮品，亦不應提供。

示例 – 一盒朱古力：

臨近年終，一名供應商希望向 Bnode 表達謝意，向部分員工贈送一盒來自高評價品牌的朱古力。

- 只要該禮品的價值未超過 **100 歐元的上限（或當地等值金額）**、你於過去**並未已從該供應商接收超過 2 次禮品**，且你的實體目前並未與該供應商進行持續中的業務談判，你便可接受該禮品。如未符合上述任何一項條件，則必須使用《禮品及款待審批表》就該禮品作出**申報**，該表格載於《禮品及款待申報程序》中。

7.2. 便利付款

便利付款是指直接或間接向公職人員（例如海關或入境事務人員）作出的非正式付款（即未提供收據），以促使其執行或加快行政程序。例子包括處理許可證或簽證、簽發牌照或批文、貨物清關，或處理稅務事宜。

該等付款即使金額細小，或在某些地區被視為慣例，亦在本政策下被**嚴格禁止**，必須予以拒絕。

示例 – 加快海關清關：

部分 Bnode 包裹正被海關扣留。海關人員表示，正常清關程序需時數天，但如你支付 100 歐元（或當地等值金額）的現金「特別費用」，且不提供任何收據，便可即時放行貨物。該要求並非任何具合法收費標準及正式發票的官方「快速清關」或「優先處理」服務。此屬便利付款，根據本政策屬嚴格禁止行為。

7.3. 使用中介人

同事絕不可利用中介人（例如代理人、顧問或其他第三方）提供賄賂、作出便利付款，或從事任何形式的貪腐行為。

在某些市場中，依賴中介人以建立業務關係、促進與政府部門的互動，或應對本地監管環境，屬常見做法。然而，該等安排可能構成嚴重的貪腐風險，尤其是當中介人被用作取得不當利益或掩飾不道德行為時。

即使 Bnode 並未明確授權，或並不知悉有關不當行為，Bnode 仍可能須就代表其行事或為其利益行事的中介人之行為承擔法律責任。因此，所有中介人均必須遵守適用的反貪腐法律、本政策及 Bnode 的《行為守則》。

為盡量降低法律、財務及聲譽風險，**我們期望所有中介人以透明及誠信的方式提供合法服務**。如對某中介人的誠信存有疑問，請諮詢你的直屬主管。

示例 – 透過第三方施加不當影響：

一名供應商向你表示，其部分親屬於一名潛在客戶任職，而 Bnode 某實體正計劃向該客戶提交商業方案。該供應商建議聯絡該等親屬以「協助」Bnode 該實體促成交易，並建議就該等「協助」以供應協議下含糊項目（例如「其他費用」）的名義開具發票作為補償。該建議必須予以拒絕，並立即向直屬主管作出舉報。



7.4. 利益衝突

當同事的個人利益干擾，或看似干擾其專業職責，導致作出偏頗或受損的決策，並可能損害 Bnode 的利益時，即構成利益衝突。當同事對 Bnode 所作出或為 Bnode 作出的決策，或對與 Bnode 競爭的業務，具有直接或間接的個人利益時，亦可能出現此類衝突。個人利益可包括財務、職業、家庭或其他因素，足以影響或被視為影響同事的公正性及判斷。

利益衝突不僅可能發生於個別同事與 Bnode 之間，亦可能發生於 Bnode 與同事的家庭成員或近親之間。

如出現任何利益衝突，或對是否存在利益衝突存有疑問，請通知你的直屬主管，並應盡快退出相關程序或決策過程。

利益衝突的來源眾多，且可為直接或間接。例如：

- 在競爭對手、供應商或業務夥伴中擁有直接或間接的財務利益（惟僅持有上市公司股份作投資用途，且不構成任何影響力者除外）。
- 與競爭對手、客戶或供應商任職的人士存在個人關係（例如近親、配偶、伴侶或朋友），尤其是當你的職務涉及與該等實體接觸時。
- 利用因職務關係取得的保密或特權資料，以謀取個人利益或為他人謀利。

聲明：上述情況並不一定自動構成不當行為，但必須事先以書面形式（例如電郵）向你的直屬主管披露。為避免任何偏頗或不當行為的觀感，某些情況可能需要事先取得書面批准，或重新分配相關職責。

7.5. 慈善捐款及贊助

慈善捐款（例如以現金、服務、貨品（新或二手）形式的捐助，或對社會項目的支持）可用於正當的社會及社區目的。同樣地，贊助亦可用於支持符合 Bnode 價值觀的文化、體育或教育活動。然而，慈善捐款及贊助亦可能構成賄賂或貪腐風險，尤其是當其被用作不當影響決策或取得不正當商業利益時。

慈善機構或活動贊助方亦可能被個人或企業濫用，作為交換優惠待遇而轉移資金的掩護。因此，任何慈善捐款或贊助均不得用作取得或維持業務、影響決策，或獲取任何不當利益。

為確保透明度、誠信，並符合反貪腐法律及 Bnode 的道德標準，慈善捐款及贊助應遵循以下指導原則：

- 其目的應與 Bnode 的價值觀一致，並真正服務於社會、文化或社區目的，絕不可用以惠及個人、公職人員或其親屬。
- 相關安排必須透明，並妥善記錄。所有慈善捐款必須透過可追蹤及可核實的方式進行，例如具正式記錄的銀行轉帳。不允許現金捐款或任何非正式付款。

示例－贊助及捐款：

- 一名客戶建議，Bnode 須贊助某體育活動，或向行政總裁的個人基金會作出捐款，作為批出合約的條件。
➔ 你必須拒絕該要求。此類要求可被視為一種賄賂形式，具體而言屬回扣行為。
- 某非政府組織在其一名同時為政府官員的董事參與批准 Bnode 正競投的公共合約後不久，向 Bnode 某實體提出慈善捐款要求。



- 你不得進行該捐款，因其會造成被視為或實際存在影響的風險。捐款絕不可用以討好公職人員或影響決策過程。

7.6. 政治捐獻

員工嚴禁以 Bnode 名義作出或批准任何形式的政治捐獻，不論是以現金、實物或服務形式。該等捐獻包括向政黨、候選人、民選官員作出的捐款，或任何旨在支持政治目的的活動。

示例 – 禁止行為：

- 以 Bnode 名義向政黨或競選活動捐款。
- 將 Bnode 的資源（例如設施、設備或物資，包括車輛、打印機、電腦等）用於政治競選或相關活動。
- 贊助由政黨或候選人舉辦的活動，即使該等活動以慈善或社區項目名義進行。

員工可使用其個人時間及資金支持政治活動或作出個人政治捐獻，但不得以換取任何有利於 Bnode 的決定或利益為交換。

7.7. 第三方盡職審查

Bnode 致力以誠信、透明及嚴格遵守所有適用反賄賂及反貪腐法律的方式經營業務。不論是在與公職人員或私人實體的往來中，我們對賄賂、貪腐或任何不當利益均採取零容忍態度。

我們期望所有代表 Bnode 或為 Bnode 行事的第三方，包括供應商、代理人、中介人、顧問、承包商、合營夥伴及其他業務夥伴，均作出同樣的承諾。

與第三方簽訂的合約必須載有清晰的反賄賂及反貪腐義務條款。任何違反該等承諾的行為，均可能導致即時終止業務關係、向有關當局作出通報，並引致潛在的法律後果。

透過與 Bnode 合作，第三方即保證遵守最高道德標準，並支持我們防止貪腐、維護公平競爭及保障聲譽的努力。

7.8. 合併與收購

Bnode 明白，合併、收購或股權投資可能涉及較高的貪腐及不當行為風險。在進行任何交易前，必須進行適當的合規及反貪腐盡職審查，以識別潛在風險或過往的貪腐情況。

如交易繼續進行，則須盡快將被收購實體納入 Bnode 的合規框架。任何已識別的不合規情況，必須予以處理，並在有需要時作出補救。

7.9. 帳簿及紀錄

所有 Bnode 實體均須保存準確、完整及及時的帳簿、紀錄及帳目，以合理詳盡的方式真實反映每一宗交易及資產處置。

在任何情況下，均不得直接或間接作出虛假、具誤導性、不完整或帳外的紀錄，以掩飾任何不當付款或貪腐行為。

所有交易（包括付款、開支申報、第三方委聘、禮品及款待）均須有適當文件支持（例如發票、收據、合約），並按照 Bnode 的內部監控制度作出記錄。



8. 培訓

對於其職務涉及潛在貪腐風險的員工（例如銷售、採購及公共事務人員），反賄賂及反貪腐培訓屬強制性。

該培訓旨在提高對賄賂及貪腐風險的認知，並確保員工能夠識別及妥善應對高風險情況。

9. 如有疑問或發現違規行為，應如何處理？

Bnode 支持坦誠及開放的溝通，並鼓勵同事舉報疑慮。

如你目睹或懷疑存在賄賂或貪腐行為，你必須：

- 明確拒絕參與任何該等行為。
- 立即通知你的直屬主管，以及你所屬實體內負責合規事宜的相關內部聯絡人。如未設有該等聯絡人，則須通知集團合規部門。相關部門將就適當的後續行動向你提供指引。
- 你亦可透過 **Speak Up** 舉報該情況，**Speak Up** 是 Bnode 就潛在不當行為提供的主要舉報渠道，能以保密方式進行，且無需擔心遭受報復。本著善意作出舉報的員工，即使最終證實有關疑慮並不成立，亦不會面臨任何後果。然而，故意提交虛假或惡意舉報屬嚴格禁止行為，並可能導致紀律處分。在特殊情況下，如你的實體設有本地舉報渠道，亦可使用該渠道。如需更多資料，請參閱 [《Speak Up 政策》](#)。

如你不確定應如何處理某一具體情況，或對任何內容存有疑問，建議聯絡集團合規部門，以獲取有關本政策及適用反貪腐法律的指引。

10. 不合規的制裁

本政策為《行為守則》的具體落實措施。因此，任何違反本政策的行為，均會被視為違反《行為守則》，並可能根據適用的內部規則及程序而受到紀律處分。

此外，未能遵守本政策，亦可能使 Bnode 及相關人士面臨重大的法律、財務及聲譽風險。事實上，任何違反本政策的行為，均可能構成違反適用的反賄賂及反貪腐法律，並因此導致**民事及刑事處罰**。

因此，不合規行為可能導致以下後果：

- 對於屬**員工**的同事：紀律處分（最高可包括終止僱傭關係）、潛在的個人法律責任及法律訴訟；
- 對於**非員工**的同事及**其他第三方**：終止業務關係，以及潛在的法律責任及法律訴訟。

每宗個案均會根據其具體情況作出全面審慎的分析。如發現有違反本政策的行為，將採取適當措施。



11. 適用性、更新及說明

本《反賄賂及反貪腐政策》：

- 屬內部及外部文件，員工可於 bpost4me 或 Bnode 旗下附屬公司所使用的相關內部平台查閱，亦可於本公司網站瀏覽。
- 屬持續演進的文件，將定期檢討，並於有需要時作出更新。
- 如有任何更新，將按情況通知各同事。

如對本政策有任何疑問或查詢，請透過 ethics.compliance@bnode.com 聯絡集團合規部門。

